



CONDICIONES LEGALES DE ACCESO A MI CLARO EMPRESAS

Bienvenido a nuestros términos y condiciones de uso. Recomendamos que LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CUIDADOSAMENTE. AL INCRIBIRSE, ACCEDER A MI CLARO EMPRESAS, USTED, ACEPTA OBLIGARSE SEGÚN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE APARECEN A CONTINUACIÓN. En caso de que no esté de acuerdo con todos los Términos de Uso, no utilice ni se registre en el Portal Mi Claro Empresas.

Mi Claro Empresas es el canal de auto atención en línea donde podrá realizar las principales consultas, operaciones y transacción sobre servicios móviles y fijos de Claro, entre ellos consultar el estado de cuenta y ciclo de facturación, conocer el detalle de llamadas de los servicio móviles y fijos, consultar consumos y saldos de minutos, Internet, SMS y MMS, revisar la información de su plan actual, entre otros.

Aceptación: El registrarse en Mi Claro Empresas, así como el acceso y la utilización de la clave autorizada, es su inequívoca aceptación de todas las condiciones de uso de **Mi Claro Empresas** y de los reglamentos aplicables. Al registrarse en Mi Claro Empresas el sistema genera automáticamente una contraseña la cual será enviada a la cuenta de correo electrónico con el cual USTED se esté registrando y posteriormente debe realizar el cambio de clave de acuerdo con las condiciones de una contraseña fuerte, atendiendo a patrones y requisitos mínimos de seguridad. USTED acepta que su contraseña protege su cuenta de usuario, y usted es el único responsable de que esta sea segura y secreta. USTED acepta que es responsable por la confidencialidad y el uso de la clave, en ese sentido, asume la plena responsabilidad frente a Comcel S.A. y frente a terceros por todas las órdenes y transacciones que reciba Comcel S.A. y que sean validadas con su usuario y clave a través de Mi Claro Empresas, las cuales presumen su consentimiento y autorización. USTED se obliga a notificar de inmediato a Comcel S.A. cualquiera de las siguientes situaciones: (i) Pérdida o robo de su clave (ii) Uso no autorizado de su clave; (iii) Uso no autorizado de Mi Claro Empresas o de algún tipo de información contenida en el mismo. (iv) Alguna falla, error o hecho inusual al recibir algún mensaje relacionado con una orden iniciada por EL USUARIO a través de Mi Claro Empresas, o que haya sido recibida y/o ejecutada a través del mismo. En todo caso, si se presenta alguna de las situaciones mencionadas cambie su contraseña.

Información personal: La información que el Usuario ingrese a Mi Claro estará protegida por la contraseña que establezca al momento de realizar el registro.



USTED es responsable por mantener la confidencialidad de su contraseña. USTED acepta expresamente equiparar jurídicamente el uso de las claves a su firma, de forma que las transacciones, compras, pagos, accesos y/o consultas realizadas se reputarán en todo caso como válidas, y se entenderá que han sido cursadas por el Usuario, produciendo plenos efectos jurídicos. Usted no debe revelar informaciones de su cuenta a nadie, ni utilizar la cuenta de otra persona.

El uso de la aplicación genera consumo de datos móviles o internet, USTED acepta que para usar la aplicación debe proporcionar su propio acceso a Internet (ya sea a través de un PC o terminal), pagando todos los cargos por servicio eventualmente cobrados por terceros en relación a tal acceso.

Tratamiento de datos personales. El tratamiento de la información se realiza en los términos de la Ley 1581 de 2012, los cuales autorizan a Comcel S.A.

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, autoriza libre, voluntaria y expresamente a Comcel S.A. para hacer tratamiento de los datos personales con propósitos comerciales y/o publicitarios, así como todas aquellas finalidades necesarias para la prestación de los servicios de Comcel S.A. y para el uso efectivo de Mi Claro Empresas. Esta información será conservada por Comcel S.A. con la debida diligencia. Los derechos sobre el particular se encuentran previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012; en especial: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la mencionada ley; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la referida ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. Sin



perjuicio del derecho que asiste a los titulares de la información de solicitar revocatoria o supresión de la información, con los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, petición en que se concreta la solicitud, fecha, firma de la persona interesada, éstas medidas no procederán cuando exista una obligación legal o contractual que imponga al usuario el deber de permanecer en nuestras bases de datos; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Los responsables de tratamiento de los datos personales son Comcel S.A., con NIT 800153993-7, dirección principal Carrera 68 A # 24B-10 y teléfono 6169797 en Bogotá. La política de tratamiento de datos de Comcel S.A., está disponible para consulta en el link: https://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf

Propiedad de la información: Comcel S.A. su emblema y los demás signos distintivos contenidos en MI CLARO EMPRESAS, son marcas comerciales y/o de servicios registradas. Los derechos de autor sobre las páginas, las imágenes y en general todo contenido obrante en MI CLARO EMPRESAS, son propiedad de Comcel S.A. salvo indicación expresa en contrario. Por lo anterior, EL USUARIO no podrá reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Comcel S.A.

1. El CLIENTE entiende, comprende y acepta que las cláusulas y estipulaciones del presente documento son vinculantes para sus socios, empleados, contratistas, consultores y en general, a cualquier persona que ingrese al presente canal y en virtud de cualquier tipo de relación contractual entre el CLIENTE, ya sea persona jurídica o natural, y CLARO que surja con ocasión a la contratación del CLIENTE A CLARO para la provisión de los servicios y productos del portafolio de CLARO. Conforme a lo anterior, el CLIENTE responderá hasta por culpa leve por el uso que se le dé a la información, ante CLARO y ante terceros por el uso indebido de la información a la que tengan acceso.

2. Cualquier daño o perjuicio que sufra el CLIENTE de este sistema de operación, cualquier pérdida que llegare a sufrir por tener acceso o por ejecutar operaciones a través del mismo, será únicamente imputable al CLIENTE y por lo tanto declara indemne y libre de toda responsabilidad a CLARO. Igualmente, el CLIENTE releva de cualquier responsabilidad a CLARO por daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual se accese al presente canal. En ningún caso CLARO será responsable por daños, sin limitarse a: los directos, indirectos, especiales, o accidentales, ni por las pérdidas o gastos que



podiesen surgir por conectarse a este sistema o a partir del uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando CLARO o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos. Los enlaces a este y a otros recursos de Internet corren totalmente por cuenta del CLARO. El contenido, exactitud, las opiniones expresadas y los enlaces previstos por estos recursos no son verificados, controlados ni confirmados por CLARO luego de su publicación.

3. El CLIENTE será responsable por la confidencialidad y uso de su clave(s) y password(s). El CLIENTE será entera y directamente responsable frente a CLARO y frente a terceros por todas las órdenes transmitidas a través de su clave(s) y password(s), y cualquier orden recibida por CLARO de esta manera se supondrá emitida por el CLIENTE. El CLIENTE deberá velar por la seguridad y buen manejo de las credenciales entregadas por CLARO respecto de la cuenta(s) de usuario(s) y contraseña(s) para el uso del presente canal. A su vez el CLIENTE se compromete, una vez entregado por parte de CLARO al CLIENTE las credenciales de usuario y contraseña para el manejo del presente canal, a cambiar la contraseña(s) inicialmente suministrada(s). Todas las órdenes emitidas, se supondrán realizadas en el momento en que sean recibidas por CLARO, salvo que el reglamento o las normas legales que regulan cada producto o servicio, dispongan otra cosa. El CLIENTE acepta notificar por escrito e inmediatamente suceda el hecho a CLARO cualquiera de las siguientes situaciones: 3.1) Pérdida o robo de su clave y/o password. 3.2) Uso no autorizado de su usuario, clave y/o password, del servicio electrónico o de algún tipo de información. 3.3) Alguna falla, error o hecho inusual, al recibir algún mensaje relacionado con una orden iniciada por el CLIENTE a través del sistema electrónico, o que haya sido recibida y/o ejecutada a través del mismo. 3.4) La confirmación de alguna orden que el CLIENTE no emitió, o alguna imprecisión o desacuerdo en la transmisión de la información.

4. CLARO se reserva el derecho de suspender, terminar o cancelar unilateralmente el acceso a este canal, sin que para ello tenga que aducir alguna razón, ni genere ningún tipo de indemnización o compensación de ninguna clase a favor del CLIENTE. Sin perjuicio de lo anterior, la cancelación del acceso no implica la terminación de las relaciones contractuales que tenga el CLIENTE con CLARO.

5. El CLIENTE acepta que cualquier incumplimiento de las obligaciones contenidas en este acuerdo, en los manuales de procedimiento, en las comunicaciones emitidas por CLARO, así como en todas aquellas que de cualquier forma las adicionen, supriman o modifiquen, facultan CLARO sin necesidad de requerimiento judicial o privado alguno para ejecutar las compensaciones y demás disposiciones aplicables en los respectivos contratos de servicio y en general toda relación contractual entre CLARO y el CLIENTE que tenga por objeto los servicios y/o productos que son gestionados y/o administrados a través del presente medio de



atención, sin perjuicio de las demás acciones civiles o penales que adelante CLARO conforme a la legislación aplicable.

Modificaciones, actualizaciones y supresiones a los términos y condiciones de acceso y uso de Mi Claro. - Comcel S.A. se reserva el derecho de actualizar las condiciones de uso de Mi Claro en cualquier momento a su entera discreción y USTED acepta desde ahora que cualquier actualización que Comcel S.A. desee introducir en las condiciones de uso lo obligan a partir del momento en el cual se le den a conocer la(s) modificación(es) por cualquier medio idóneo incluyendo el Internet o cualquier sistema electrónico de transmisión de datos. USTED acepta que el uso continuo de los servicios una vez implementada la actualización constituirá su aceptación de los cambios.